

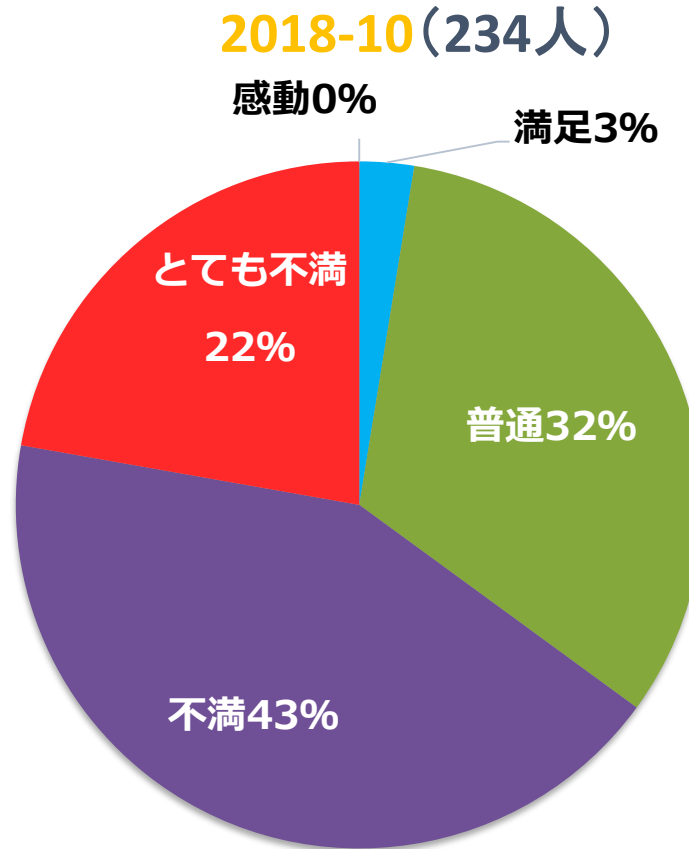
C S アンケート結果 2018年下半期



はなぶさ

英ウィメンズクリニック

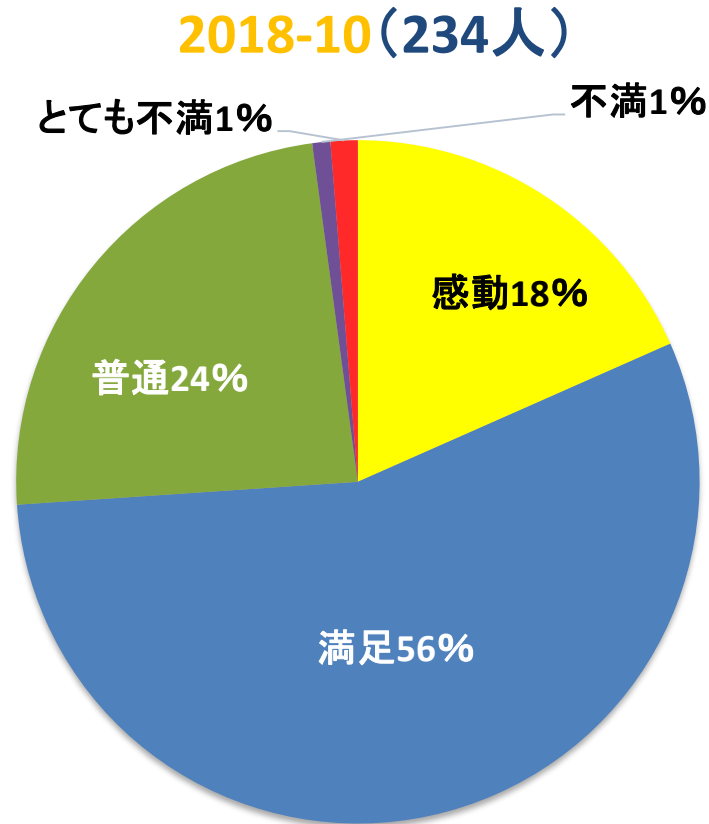
通院時の平均待ち時間



具体的な意見

- ・ 毎回予約した時間よりかなり遅くなるのでしんどい。
- ・ 内診台に座ってからはなるべく早めに診察してほしい。
- ・ 先生の診察のあとケアルームでの説明を2時間近く待たされた。

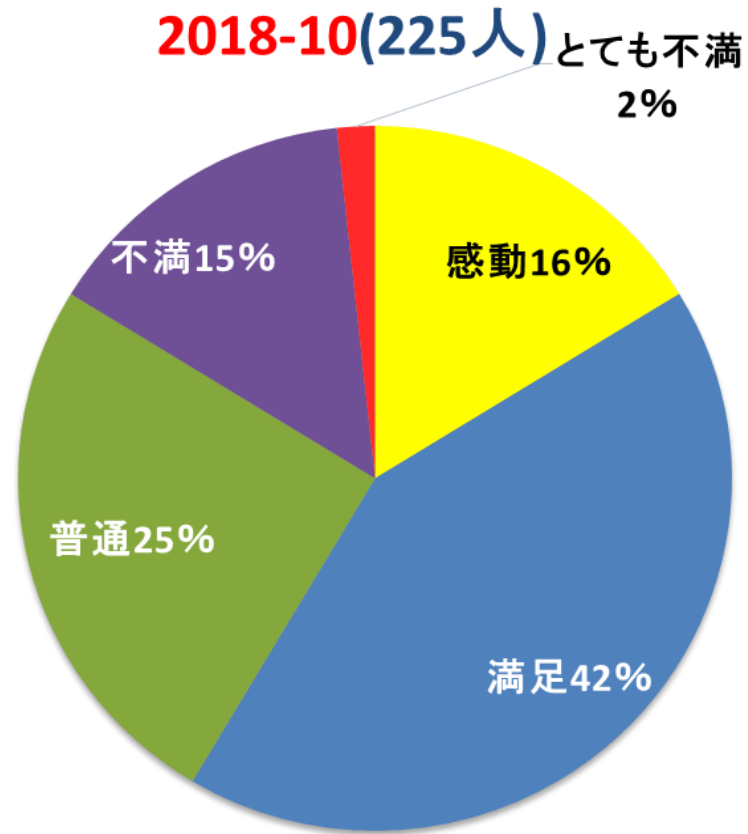
院内の設備について診療エリアの環境



具体的な意見

- ・ 内診の控え室にフックと棚があれば使いやすい。
- ・ 診察室から先生の会話の内容が聞こえるときがあるので、心が穏やかになる音楽を常にかけてほしい。

院内の設備について待合室の環境

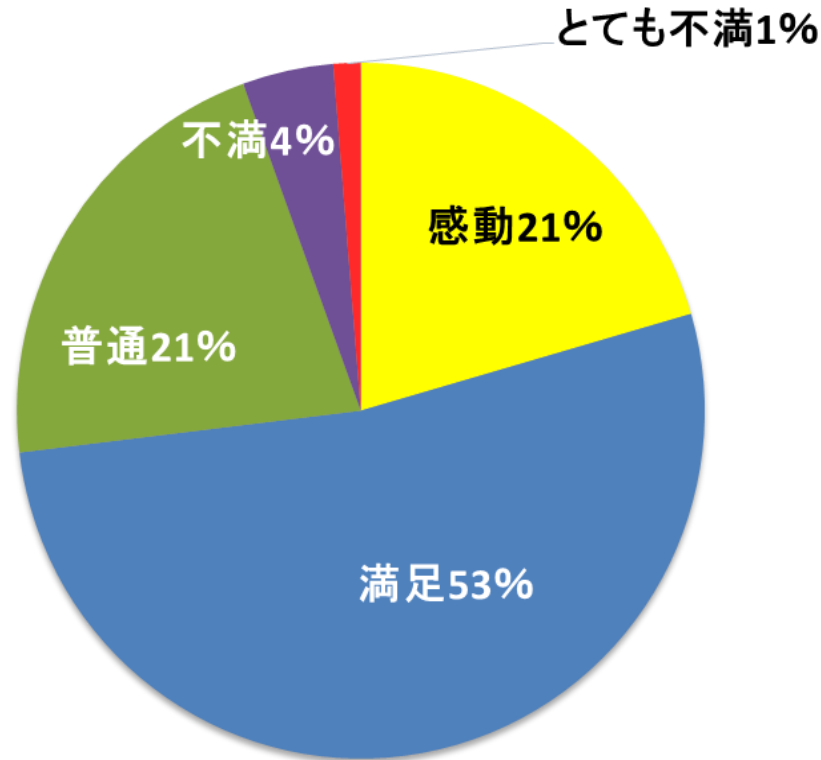


具体的な意見

- ・ 子連れはやめてほしい(8件)
- ・ 椅子の数が少ない(6件)
- ・ 待合室は広くて清潔感がある。
- ・ 掃除が出来ていないところがあって汚い。

スタッフの対応 ～医師～

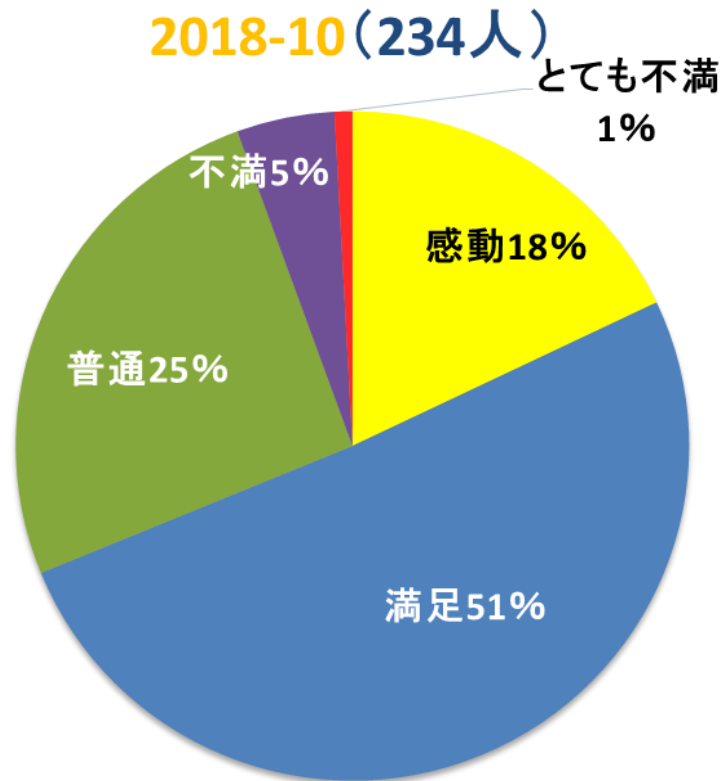
2018-10 (234人)



具体的な意見

- ・ とても暖かい対応の先生もいるが、専門用語を言われるとわかりにくい。
- ・ じっくり話を聞いてほしくても、忙しそうで聞けないときがある。
- ・ 医師間の情報共有が不足。違う医師に同じ説明を何度もしなければならない。

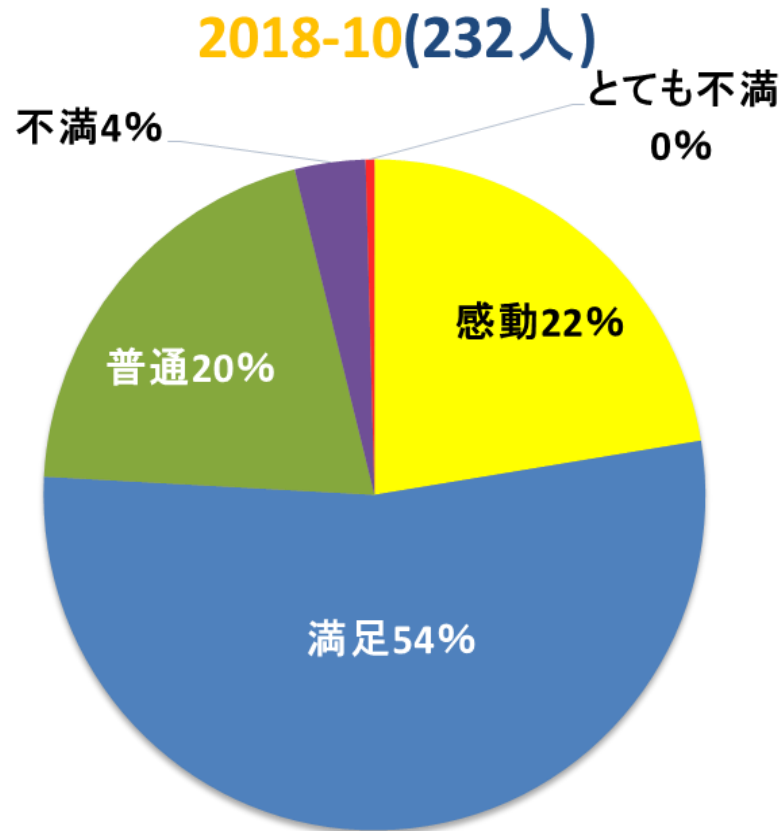
スタッフの対応



具体的な意見

- ・丁寧な対応と感じる。だが、事務的な物言いが気になる。
- ・もう少し小さい声で話して欲しい。
- ・受付の方みなさんととても親切で優しいです。

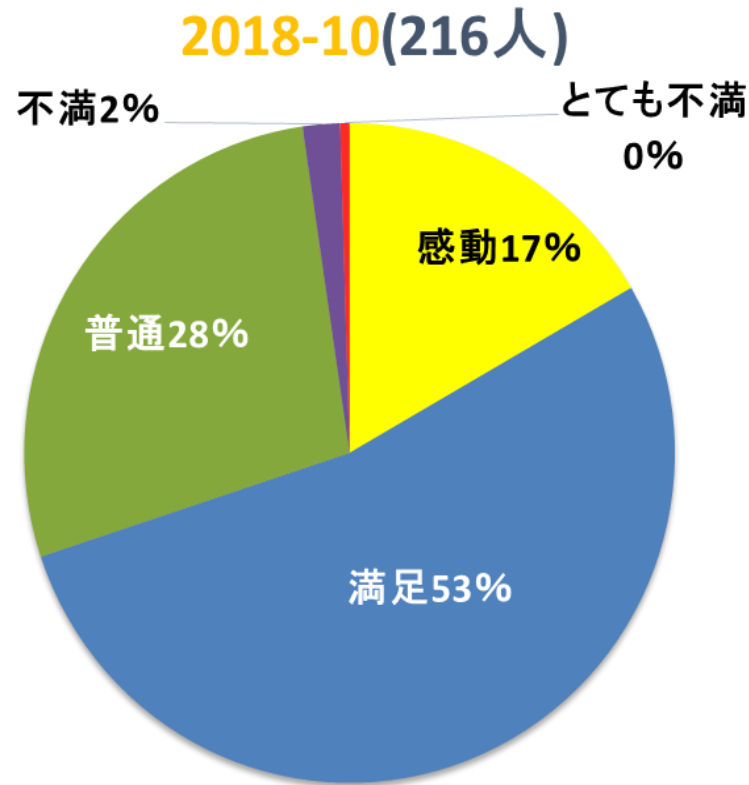
スタッフの対応 ～看護師～



具体的な意見

- ・ 優しく丁寧に話して下さる方が多い。
- ・ 許容範囲ではあるが看護師のやり方に少しずつ違いがある。対応は素晴らしい。
- ・ 痛みを訴えていたのに、手荒な扱いをされた。

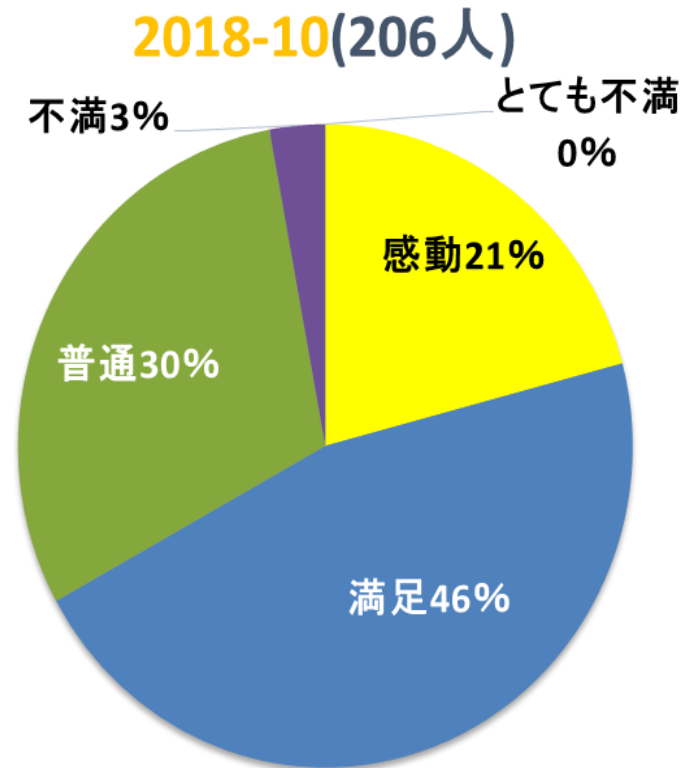
スタッフの対応 ～検査技師～



具体的な意見

- ・ 採血時に手袋を使用していないのが気になる。

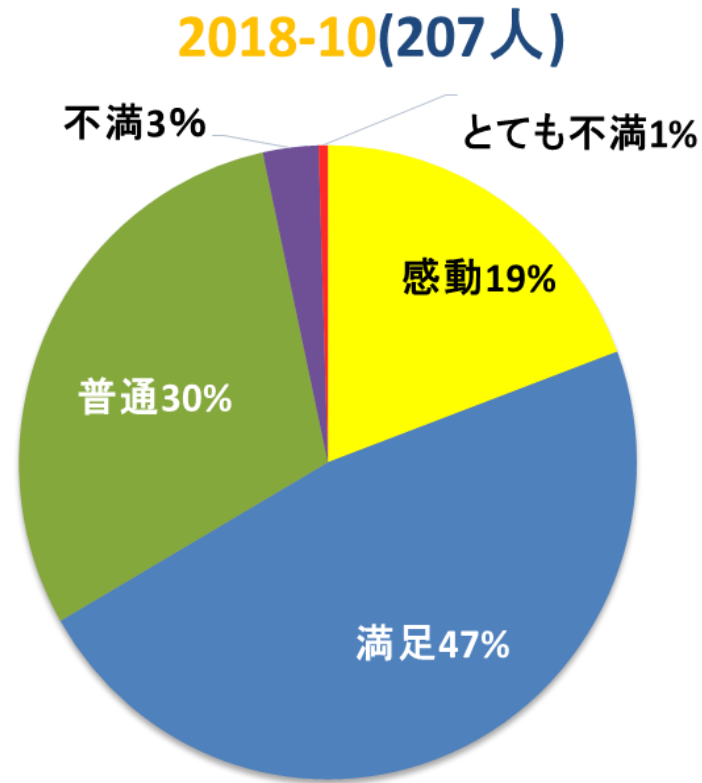
スタッフの対応 ～培養士～



具体的な意見

- ・ 対応はほとんどの方が素晴らしい。

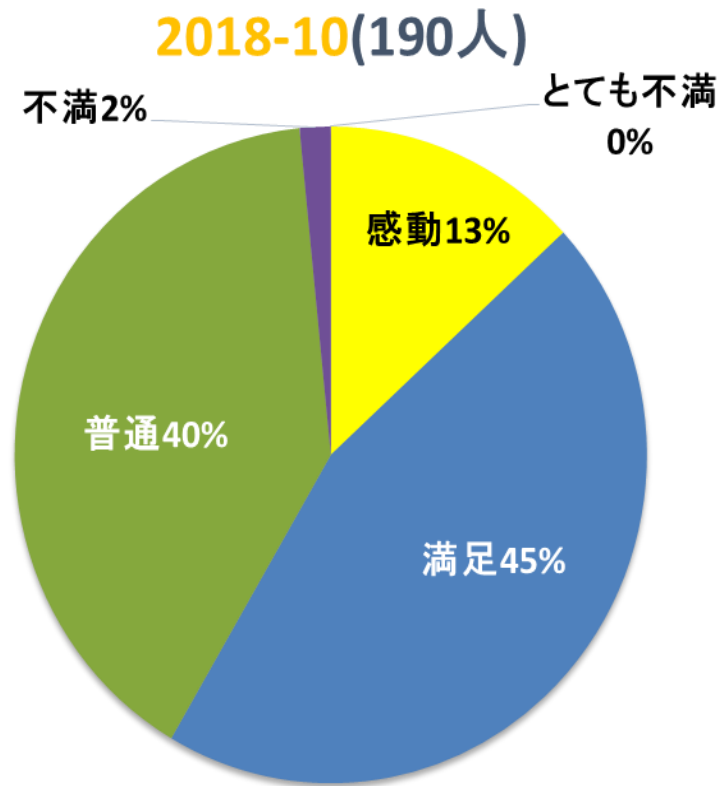
スタッフの対応 ～不妊コーディネーター～



具体的な意見

- ・ わからないことを質問したらイラッとしたような態度をされた。

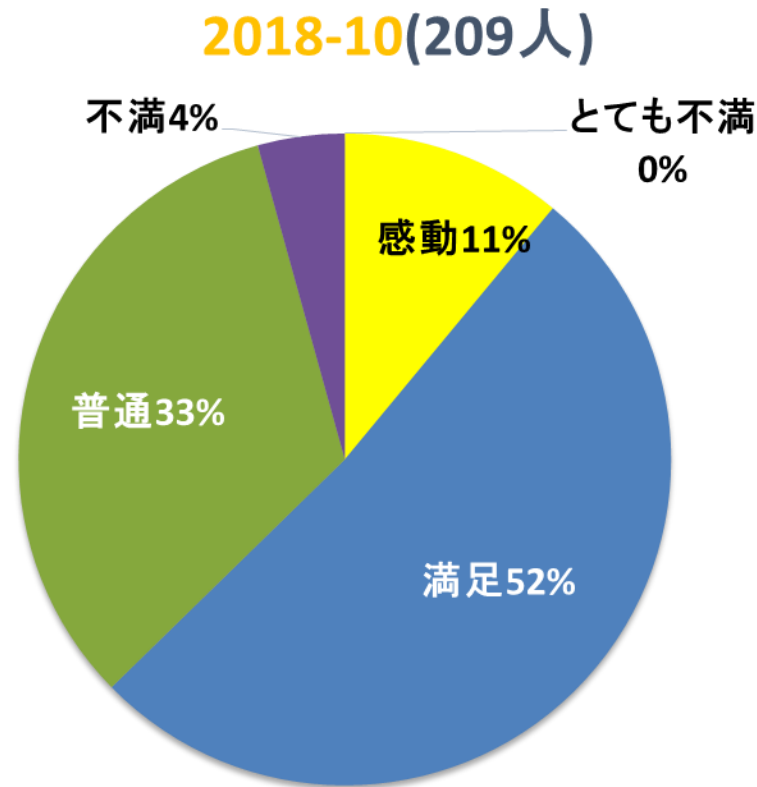
スタッフの対応 ～薬剤師～



具体的な意見

- ・ 特になし

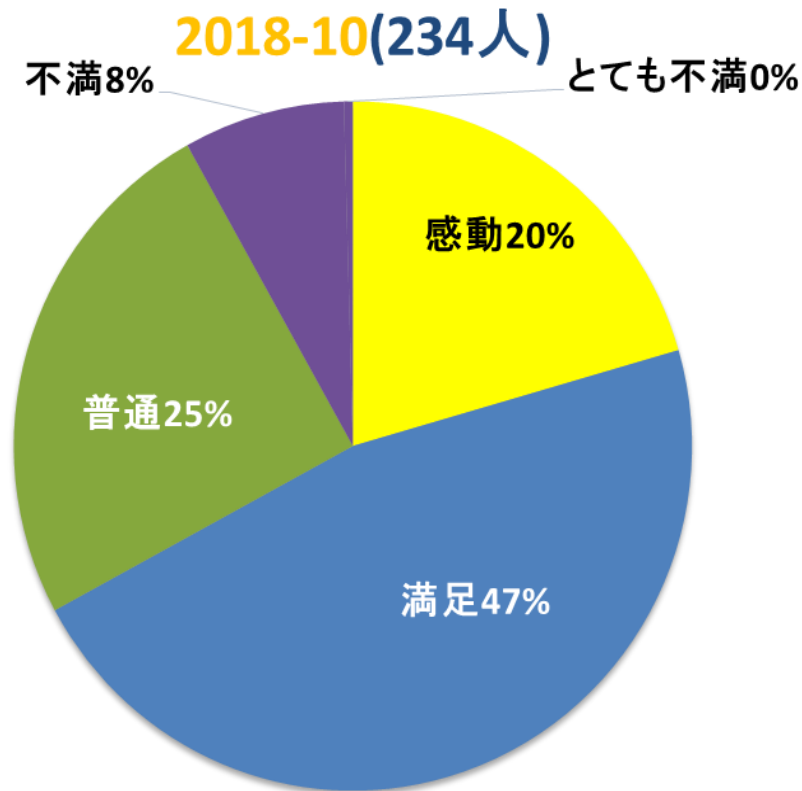
スタッフの対応 ～その他スタッフ～



具体的な意見

- ・先生はじめ、どのスタッフの方も笑顔で丁寧に対応してくれて感謝している。
- ・概ね丁寧な対応だが、内診の際バスタオルをひざにぽんと投げられたことがある。
- ・内診時の案内が雑だった。

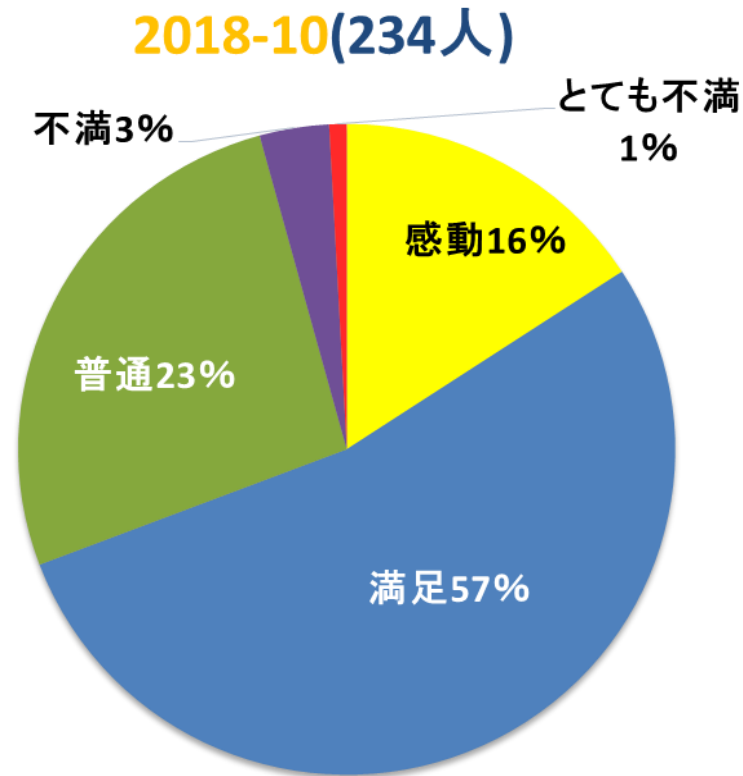
医師の説明・技術



具体的な意見

- ・ 全体的に説明が少ない。上手くいってないので、技術に満足することはない
- ・ 診察が非常に慌ただしく、医師の説明不足が目立つ。
一方でわからないことも丁寧に教えて下さる先生もいたり差が大きい。

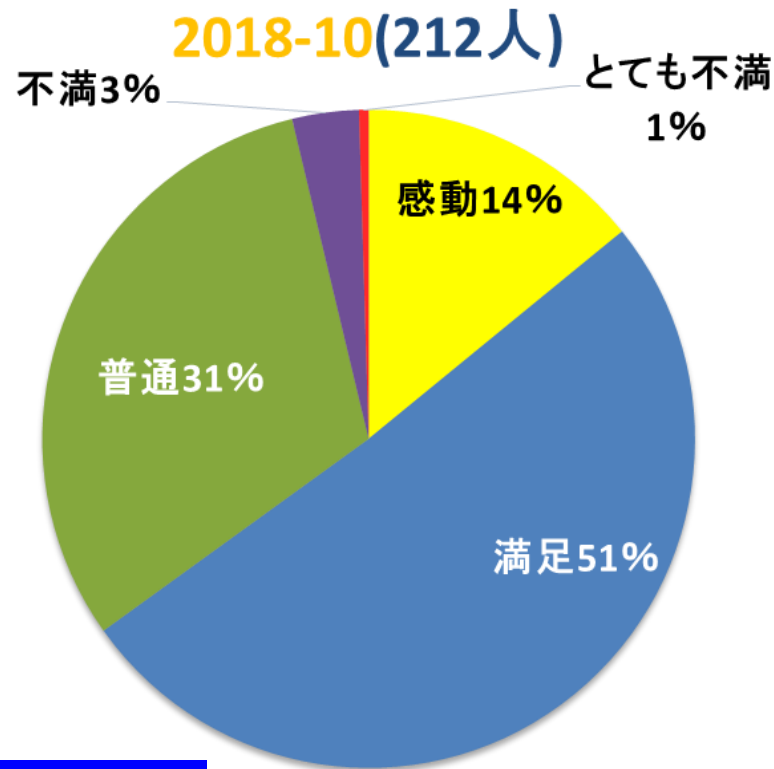
看護師の説明・技術



具体的な意見

- ・ 看護師によって説明不足があったと感じた。
- ・ 優しくて丁寧に話して下さる方が多い。
- ・ 看護師、培養士、検査技師の方達は丁寧に質問に的確に答えて下さるので助かっている。

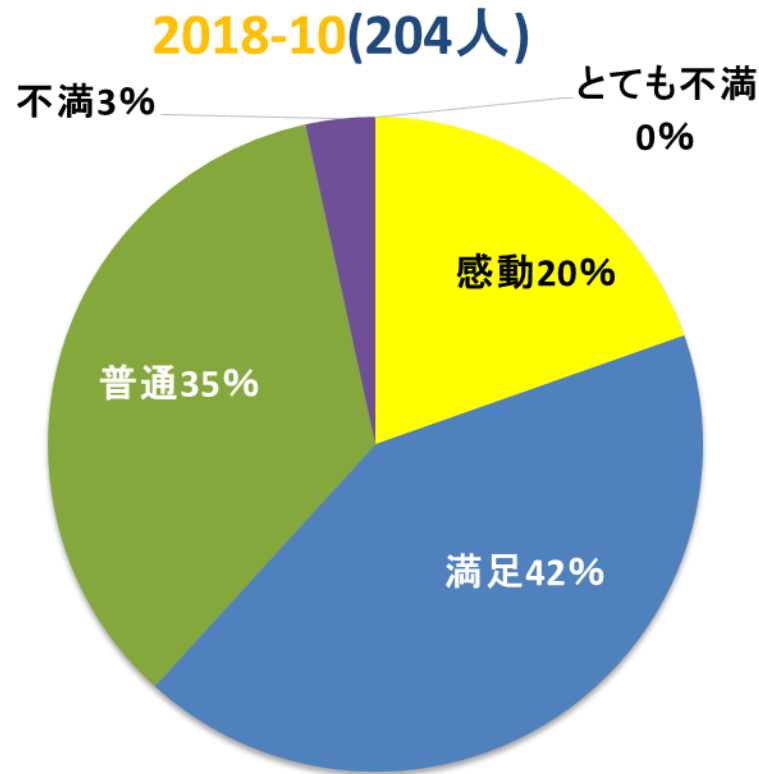
検査技師の説明



具体的な意見

- ・ 検査技師さんの採血が痛かった。
- ・ 検査技師さんのスキルに差があると感じる。
- ・ 看護師、培養士、検査技師の方達は丁寧に質問に的確に答えてくれる

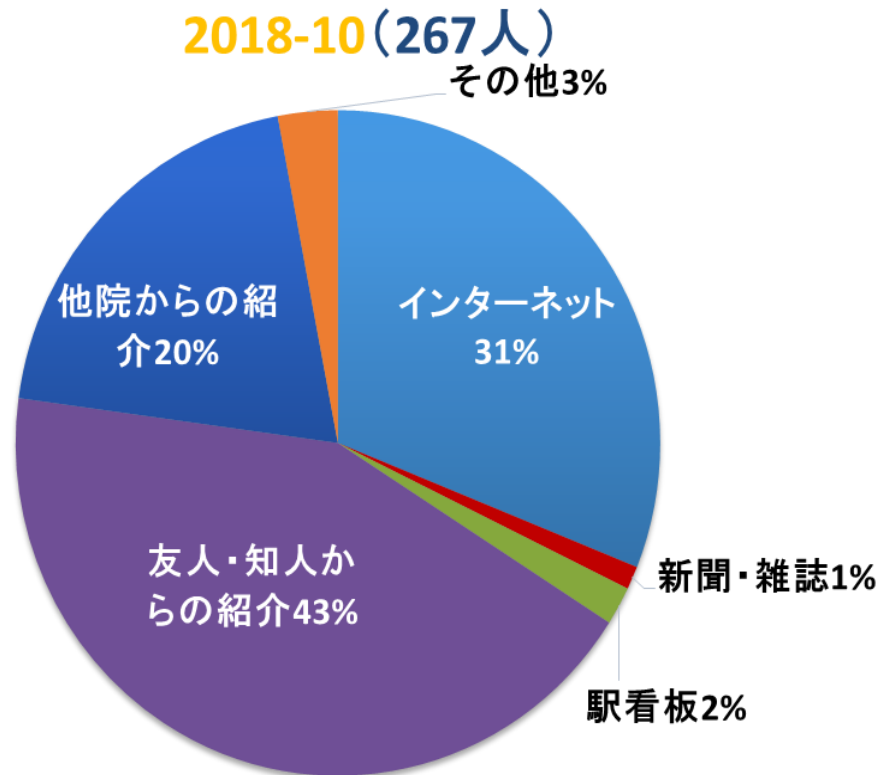
培養士の説明・技術



具体的な意見

- ・ 度々質問に回答しない。あしられ、明確な回答が返ってこない。
- ・ 看護師、培養士、検査技師の方達は丁寧に質問に的確に答えて下さるので助かっている。

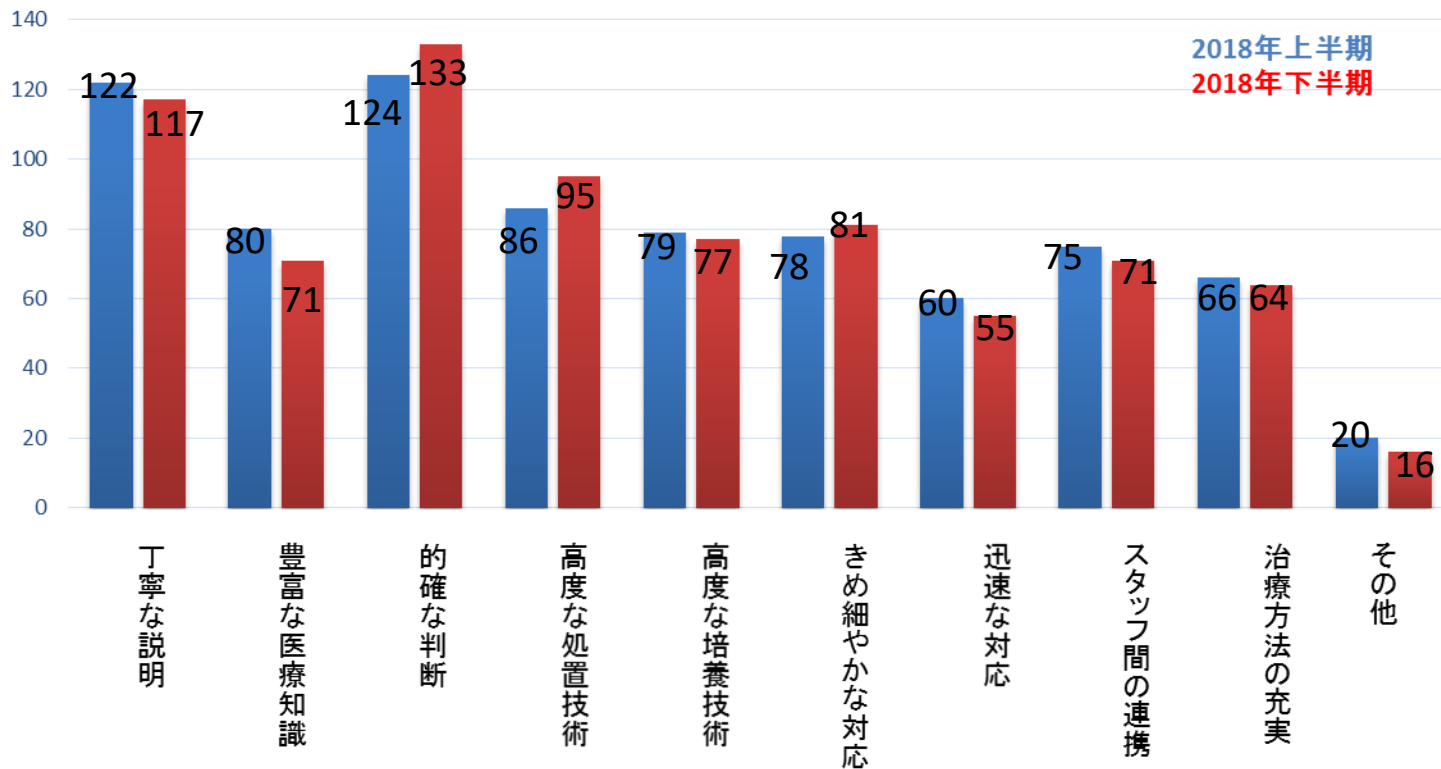
当院を知られた媒体



その他媒体

- ・ 漢方薬局
- ・ CGLからの紹介

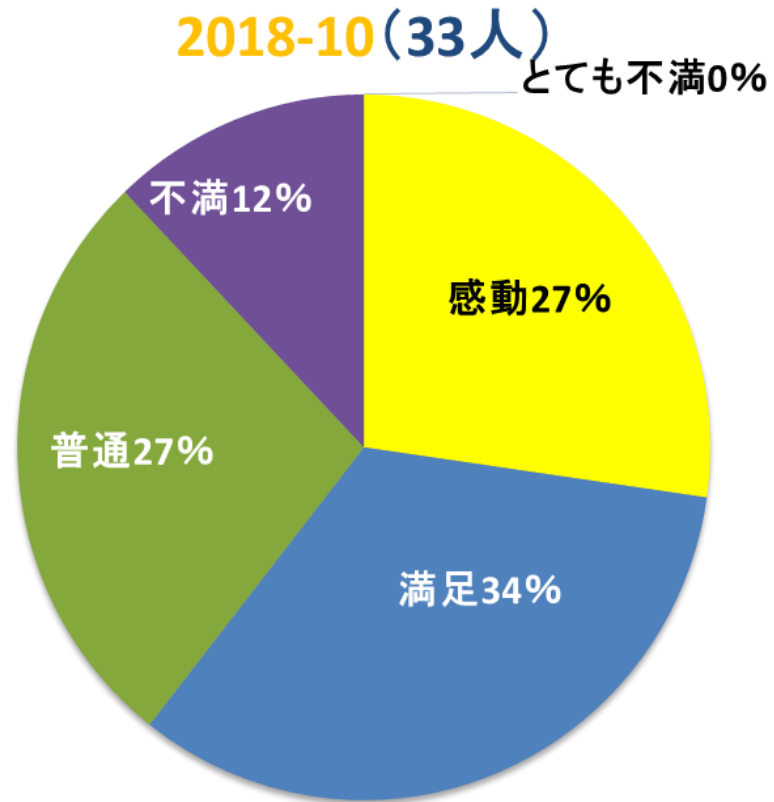
当院に望まれるサービスは？



その他の意見

- ・ 待ち時間に短縮/改善/削減（9件）
- ・ 統一した方針と説明
- ・ 患者によりそった医療 ほか

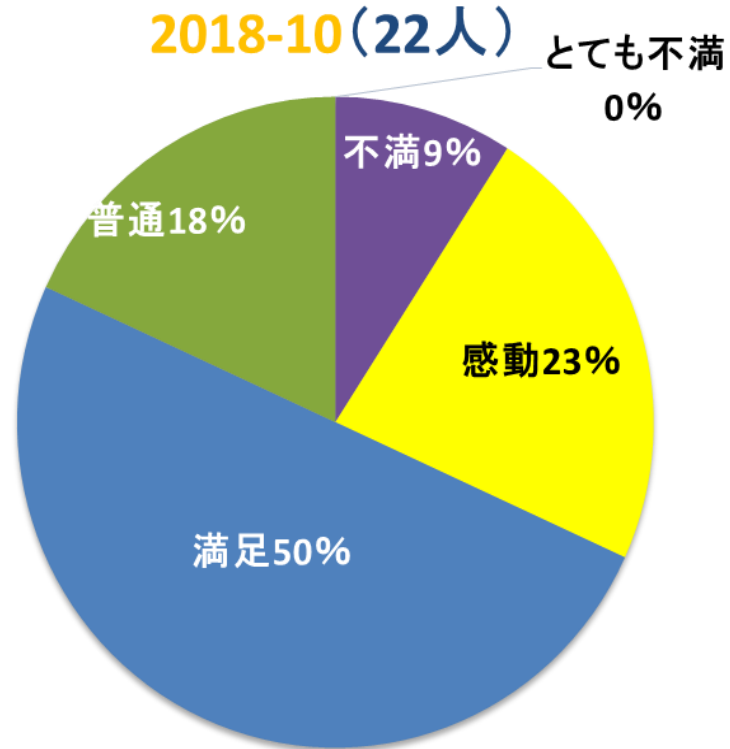
看護師カウンセリング



具体的な意見

- ・ 特になし

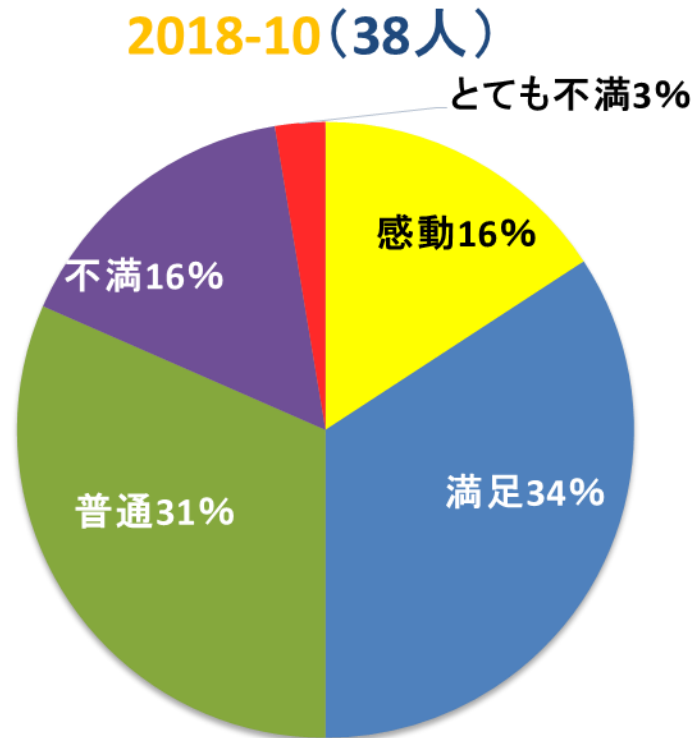
心理カウンセリング



具体的な意見

- ・ 特になし

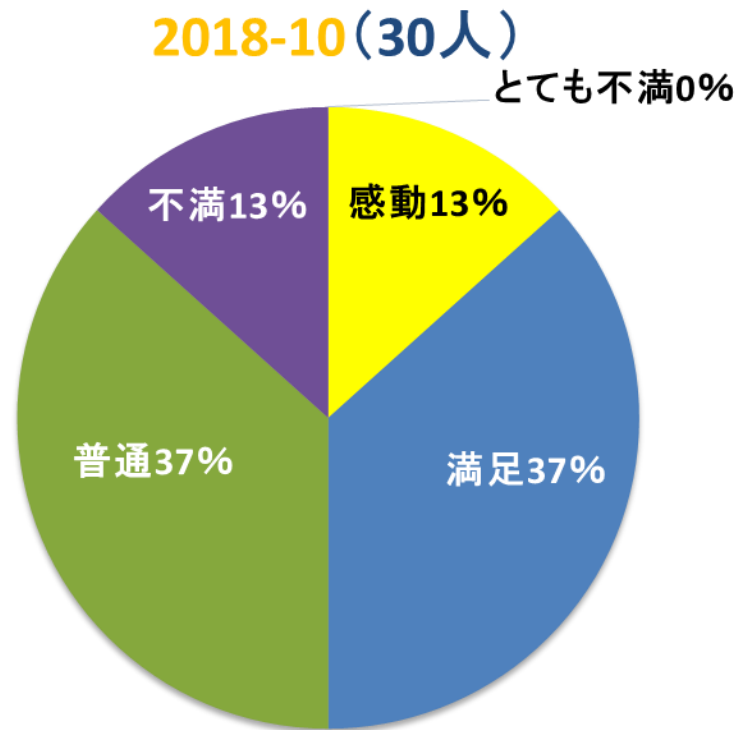
レーザー外来



具体的な意見

- ・ 担当者によって当てる時間や技術の差が大きい。
- ・ なかなか予約がとれない。
- ・ 初回だったが説明もなく、効果が得られたかわからなかった。

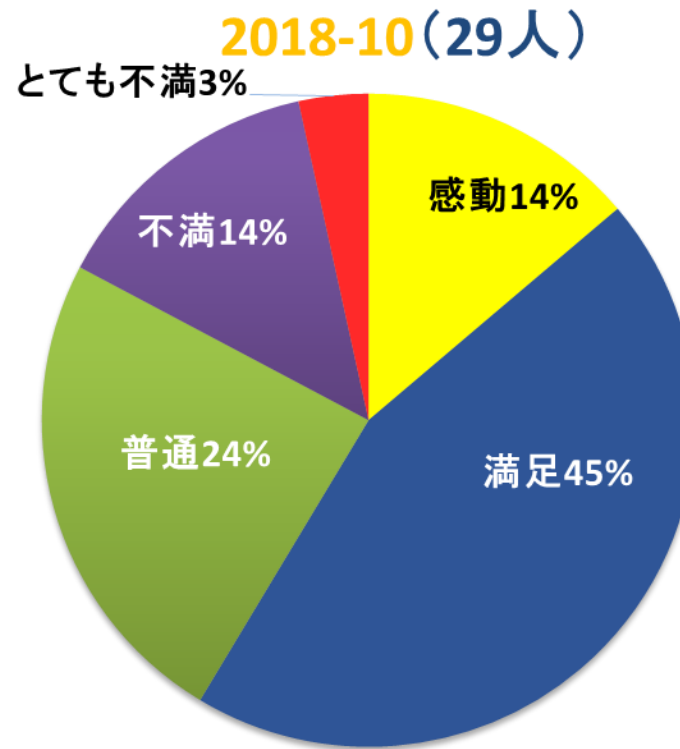
鍼灸療法



具体的な意見

- ・ 鍼を期待していたがお灸よりだった。
 - ・ 通った周期に合わせた施術を期待していた。
- 。

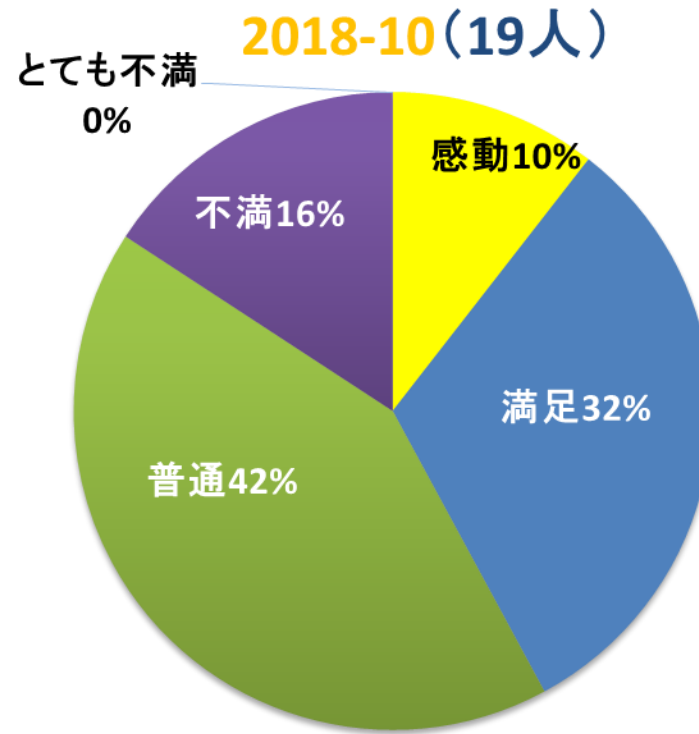
アロマ



具体的な意見

- ・ 値段をもう少し下げてもらえるとありがたい。

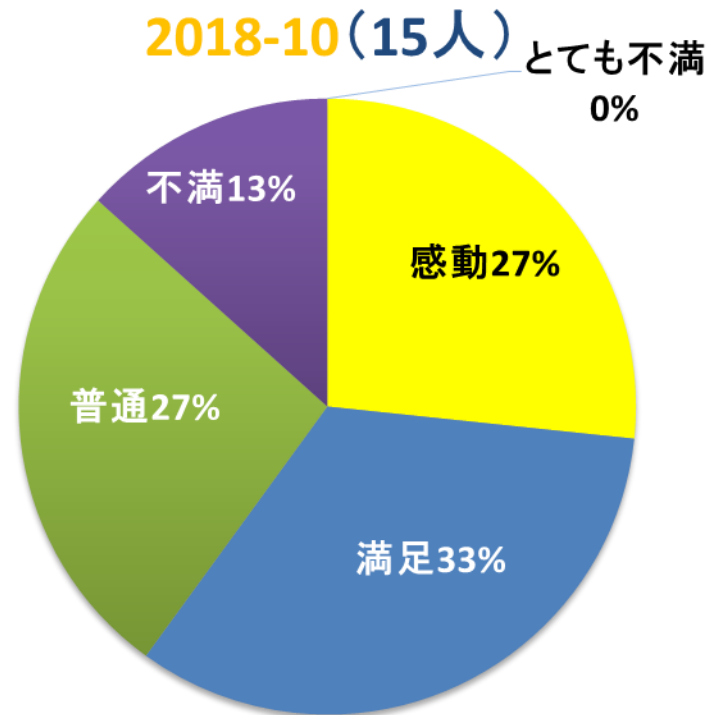
ヨガ教室



具体的な意見

- ・ 特になし

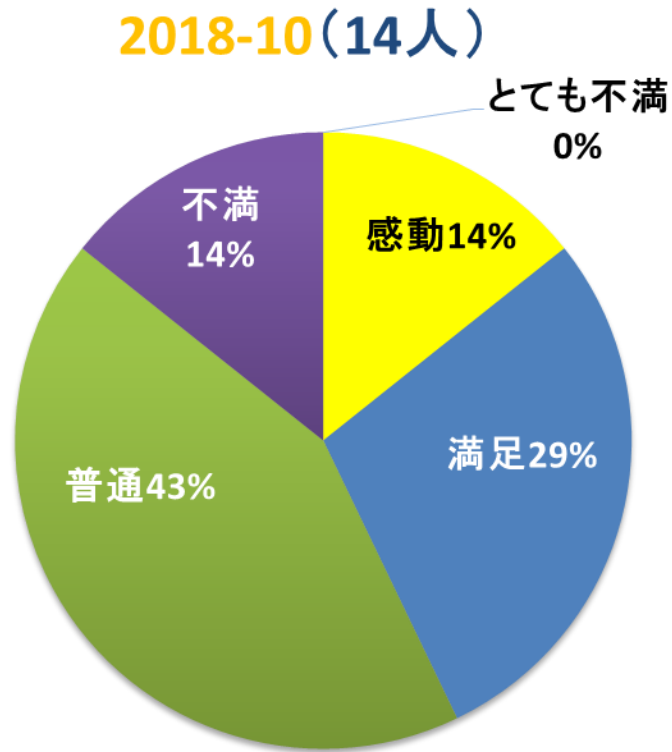
スマイルビクス



具体的な意見

- ・ 特になし

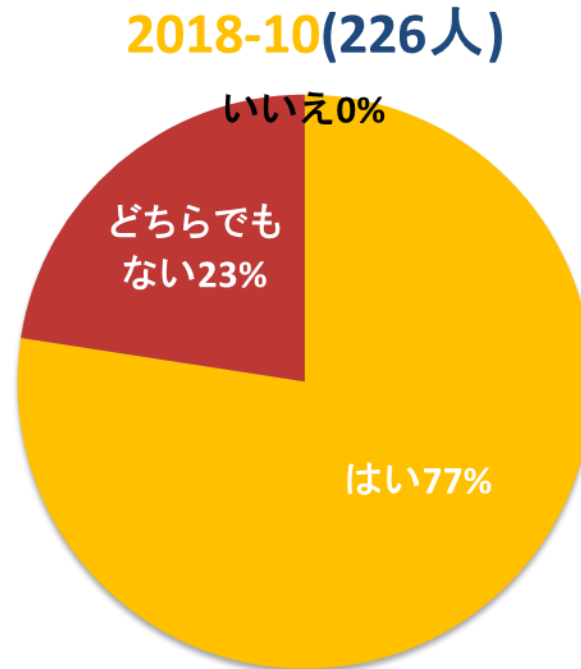
NSC（ニュートリションサポート）



具体的な意見

- ・ 特になし

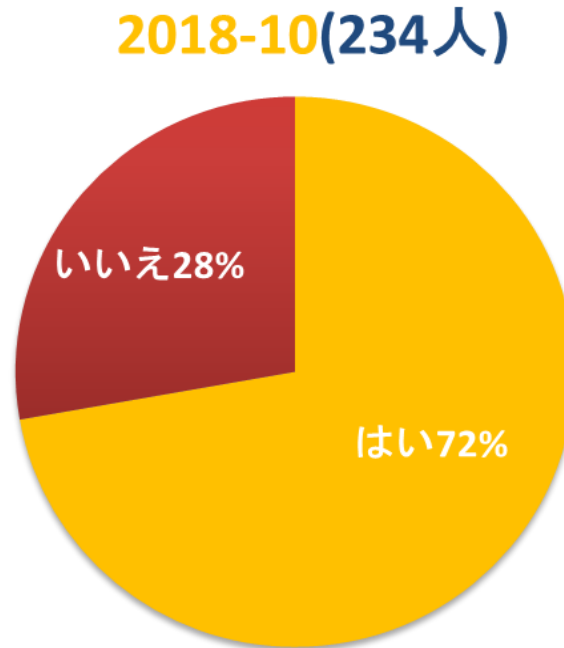
当院のホームページはわかりやすいですか？



具体的な要望・意見

- ・ 初診の問診票のある場所がわかにくい。
- ・ 診療時間、休診日の案内をトップページの一番下にしてほしい。
- ・ 料金をいつでも参照できるような形式で提示してほしい。

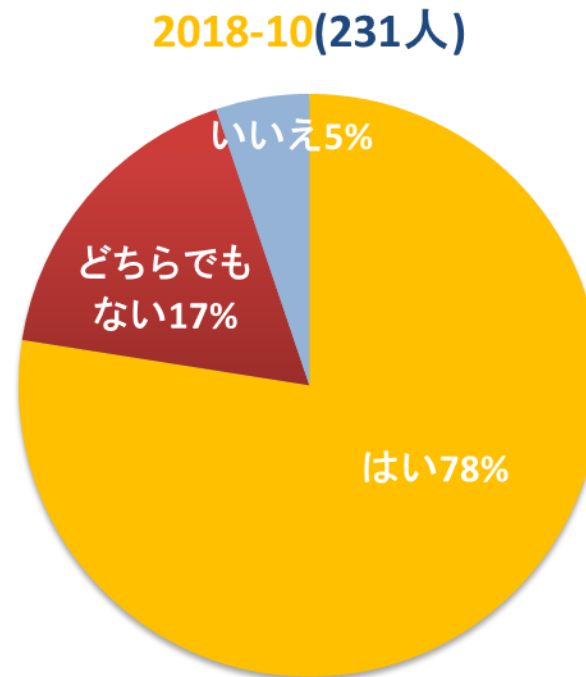
ハナブロは知っていますか？



具体的な要望・意見

- ・ 研究結果などの資料が添付してあるが、なかなか理解できない。

当院はプライバシー保護がなされていると思いますか？

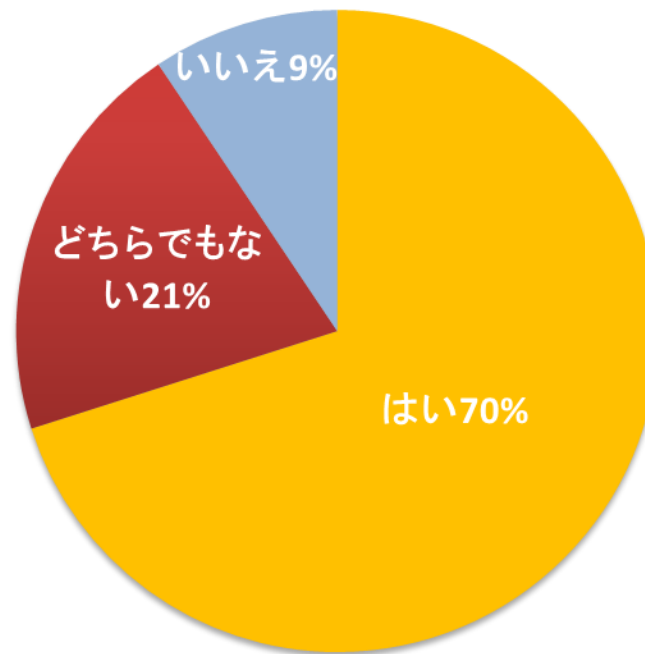


具体的な意見

- ・ 不満はないが感動的なほど配慮されているとは思わない。

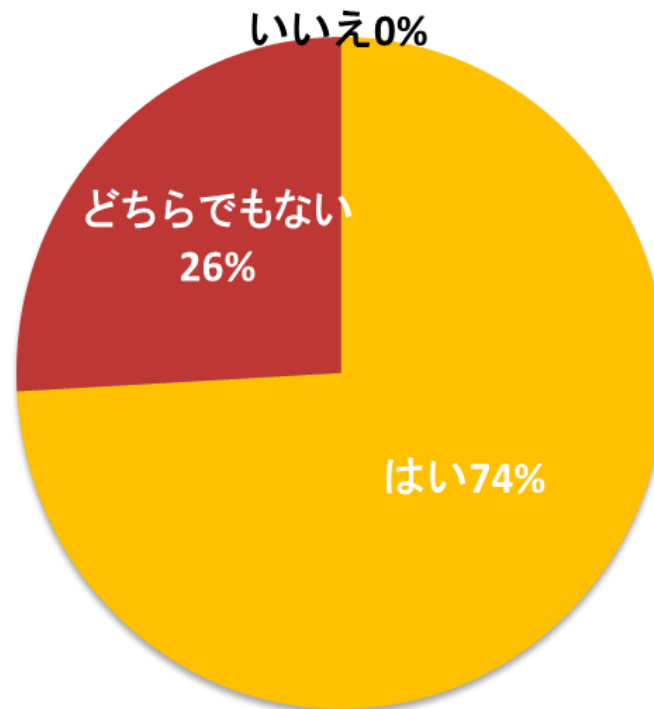
笑顔で対応できていましたか？

2018-10(234人)

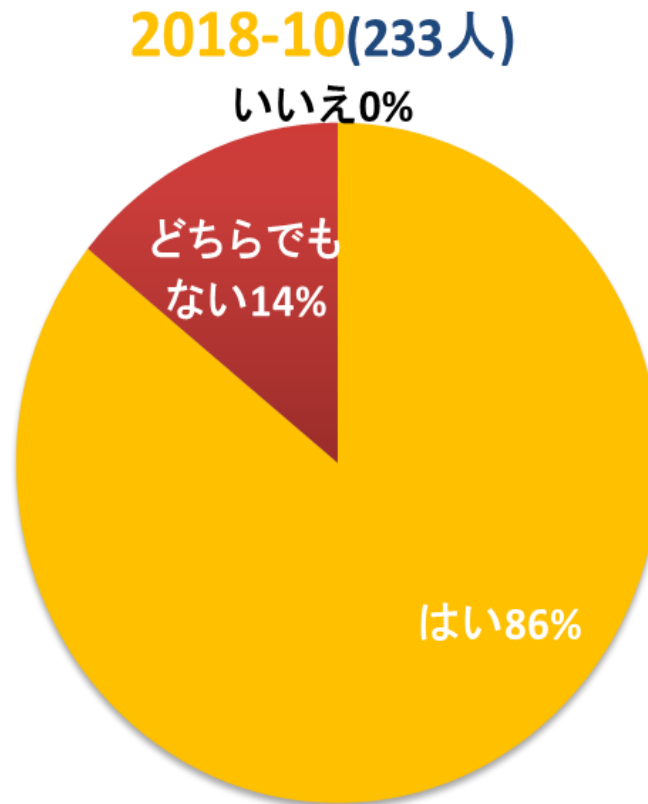


当院を知人に紹介したいですか？

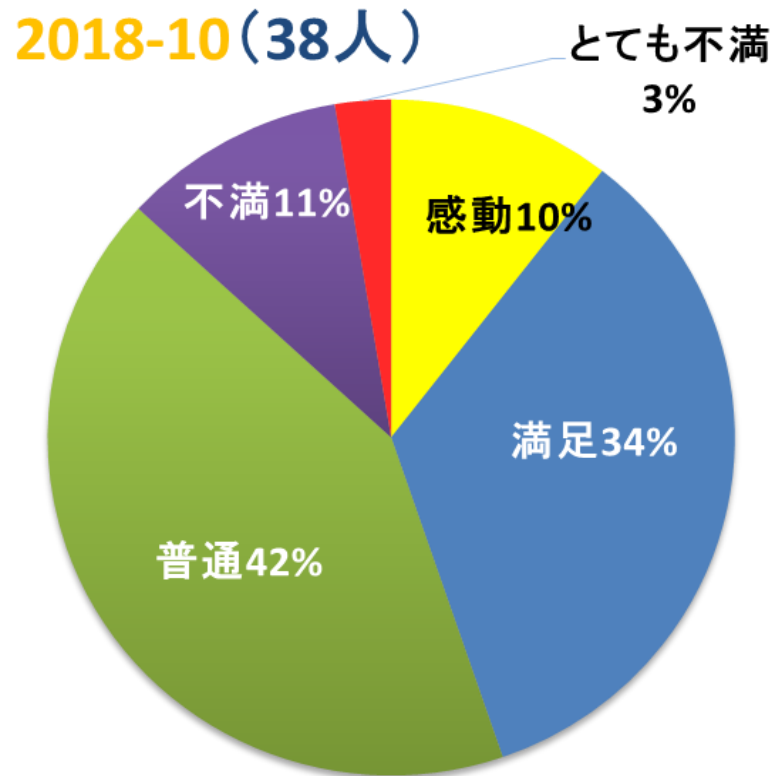
2018-10(228人)



今後も当院を利用したいと思われませんか？



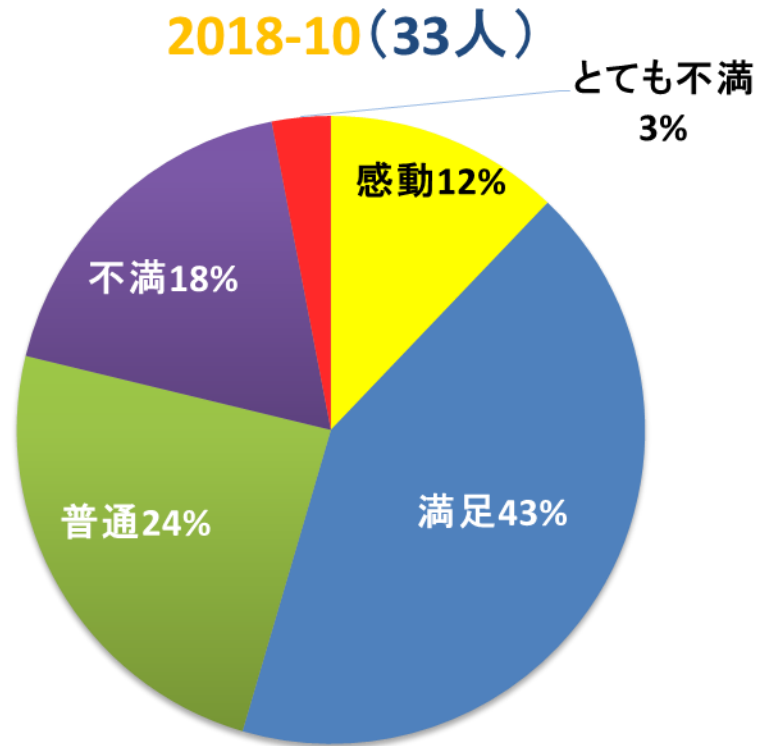
ファミリールームの環境



具体的な意見

- ・ 椅子の近くなど埃が多いので気になる。
- ・ テレビの音が小さすぎて聞こえない。

キッズルームの環境

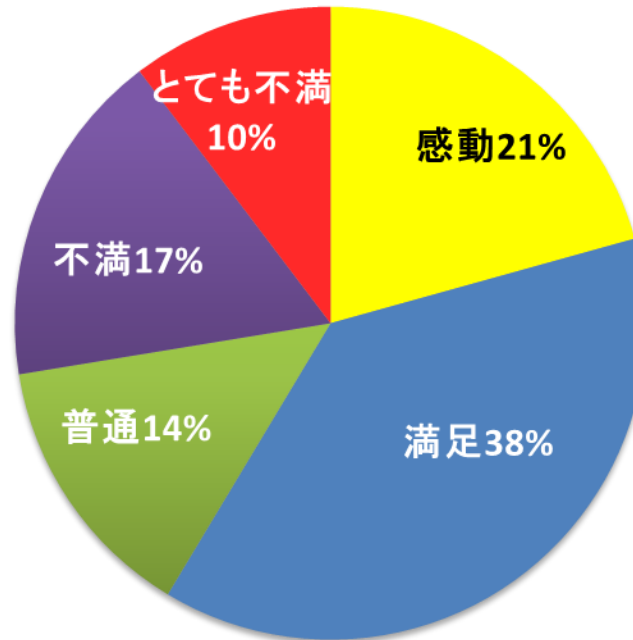


具体的な意見・要望

- ・ 特になし

ファミリー/キッズルームについて

2018-10(29人)



具体的な意見

- ・ 保育士さんにはよくしてもらっている。安心して受診できる。
- ・ 保育士さんがあまり優しい感じではない。対応が良くなかった。

ファミリー/キッズルームについて

その他、ご要望・ご意見

- ・キッズルームにいることを医療者にわかるようにして欲しい。
その分早めに呼び出すなどして他の人の待ち時間短縮につなげて欲しい。
- ・予約をネットでできるようにして欲しい。
- ・日祝は外部に預けれる所が少ないため、日祝こそ預かれるようにして欲しい。
- ・当日予約もしくは空きがあれば、急遽でも預かってくれるようにして欲しい
- ・もう少し玩具が豊富だと嬉しい。
- ・冬場は暖房が効きすぎていることが多い。
暖房の効きすぎや乾燥が強くないように対応して頂きたい。

アンケートを通じて

みなさまから頂戴したご意見は
クリニック運営の改善に使わせて頂きます。
アンケートにご協力頂いまして
誠にありがとうございました。

スタッフ一同